ALGEMENE VOORWAARDEN DE PAREL VAN ZUILEN 2024

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt met 'De Parel van Zuilen' bedoeld: De Parel van Zuilen VOF, Burgemeester Norbruislaan 17, 3555 ED UTRECHT
2. Met 'gast of huurder' wordt bedoeld: de natuurlijke of privaatrechtelijke rechtspersoon die met De Parel van Zuilen een overeenkomst wenst af te sluiten of afgesloten heeft.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen De Parel van Zuilen en een gast of huurder, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of per mail is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met De Parel van Zuilen, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of per mail zijn overeengekomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend tot het moment waarop er tussen gast of huurder en de Parel van Zuilen een overeenkomst is.
2. Een overeenkomst wordt geacht te zijn gesloten wanneer de gewenste datum door een gemachtigde van De Parel van Zuilen schriftelijk of per mail is bevestigd en/of wanneer gast of huurder expliciet heeft aangegeven een bepaalde datum te willen reserveren. Indien gast of huurder mondeling een opdracht toezegt, waarbij op verzoek van gast of huurder nog geen bevestiging of overeenkomst wordt opgemaakt, wordt er geacht een overeenkomst te zijn gesloten.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht De Parel van Zuilen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. Aanbiedingen of offertes voor zakelijke gasten zijn altijd exclusief 9 en 21% BTW, tenzij anders vermeld in de offerte.

Artikel 4 Uitvoering van overeenkomst

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft De Parel van Zuilen het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. De benodigde gegevens, waarmee de uitvoering van de opdracht naar behoren kan geschieden, worden door gast of huurder op de door De Parel van Zuilen gewenste wijze verstrekt. Tevens verschaft gast of huurder alle verdere noodzakelijke medewerking, ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
3. Indien de verstrekking van gegevens, ofwel de noodzakelijke medewerking van de gast of huurder, niet naar behoren plaatsvindt, behoudt De Parel van Zuilen zich het recht voor om de voorbereiding dan wel de uitvoering van de opdracht te staken.
4. De geleden schade, voortkomend uit het staken van de werkzaamheden, zal worden vergoed door gast of huurder.
5. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst vergunningen of ontheffingen nodig zijn, buiten de reguliere horeca- en gebruiksvergunningen van De Parel van Zuilen, worden deze door De Parel van Zuilen aangevraagd op kosten van de gast of huurder. Indien de uitvoering van de overeenkomst geen, of slechts gedeeltelijke doorgang kan vinden vanwege het ontbreken van de benodigde vergunningen of ontheffingen, blijft de betalingsverplichting voor het aanvragen van deze vergunningen (de leges) ongewijzigd bestaan.

Artikel 5 Mutaties in overeenkomst

1. Indien gast of huurder, na de totstandkoming van de opdracht, wijzigingen wenst aan te brengen in de overeenkomst, worden deze wijzigingen door De Parel van Zuilen schriftelijk of per mail aan gast of huurder bevestigd. De gewenste wijzigingen worden alleen in de overeenkomst verwerkt, indien de wijzigingen door De Parel van Zuilen redelijkerwijs uit te voeren zijn. De financiële en andersoortige consequenties, voortkomend uit de wijziging, worden door De Parel van Zuilen schriftelijk doorgegeven aan gast of huurder en in rekening gebracht.
2. De Parel van Zuilen behoudt zich het recht voor om wijzigingen in de overeenkomst aan te brengen, indien nakoming van de overeenkomst anders niet of in het geheel niet mogelijk is. De Parel van Zuilen zal zorgen voor wijzigingen die naar alle redelijkheid in overeenstemming zijn met de aard van de gewijzigde onderdelen van de overeenkomst. De benodigde wijzigingen worden, na overleg met gast of huurder, schriftelijk of per mail bevestigd door De Parel van Zuilen.

Artikel 6 Facturering en betaling

1. De Parel van Zuilen kan een aanbetaling verlangen die overeenkomt met een vierde van het bedrag van de offerte. Na de uitvoering van de overeenkomst factureert de Parel van Zuilen het restantbedrag van de offerte, eventueel vermeerderd met bijkomende kosten of verminderd met niet gemaakte kosten.
2. Indien gast of huurder niet aan de verplichtingen, zoals vermeld in de overeenkomst of bevestiging, voldoet, zal de overeenkomst worden ontbonden. De door de gast of huurder aangegane financiële verplichtingen ten aanzien van De Parel van Zuilen blijven in dit geval van toepassing.
3. Indien nodig vindt na uitvoering van de overeenkomst een definitieve afrekening plaats, eventueel op basis van de in de overeenkomst of bevestiging vermelde voorwaarden. Voor de te verrichten betalingen verstuurt De Parel van Zuilen facturen via de post of per mail.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1 In geval van beschadiging of vermissing van eigendommen en/of onroerende zaken van De Parel van Zuilen of een gedeelte daarvan, tijdens de uitvoering van de opdracht, is gast of huurder aansprakelijk voor de daarmee verband houdende schade, indien de schade direct voortvloeit uit handelen of nalaten van gast of huurder en onverschillig of zulks toerekenbaar is of niet.

2 In geval van beschadiging of vermissing van eigendommen en/of onroerende zaken van derden, die door De Parel van Zuilen ten behoeve van de uitvoering van de opdracht zijn gehuurd of geleend of een gedeelte daarvan, tijdens de uitvoering van de opdracht, is gast of huurder aansprakelijk voor de daarmee verband houdende schade, indien de schade direct voortvloeit uit handelen of nalaten van gast of huurder en onverschillig of zulks toerekenbaar is of niet.

3 De Parel van Zuilen is enkel aansprakelijk voor door de gast of huurder geleden schade aan personen en zaken van personen, voor zover deze schade is veroorzaakt door een gebrek in de uitvoering van de opdracht en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van De Parel van Zuilen of van door De Parel van Zuilen ingeschakelde derden.

4 Behoudens op grond van bepalingen van dwingend recht, behoudens in het geval van opzet of grove schuld en behoudens het hierboven in artikel 7.2 bepaalde, is De Parel van Zuilen niet gehouden tot vergoeding van enige schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, schade aan roerende of onroerende zaken, danwel aan personen, zowel aan de zijde van gast of huurder als bij derden. De gast of huurder vrijwaart De Parel van Zuilen van eventuele vorderingen van derden.

5 Indien De Parel van Zuilen ingevolge voorafgaande gehouden is de schade die gast of huurder lijdt te vergoeden, zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van de verzekering en de door de verzekering gedane uitkering. Voor andere

dan de in voorafgaande artikelen bedoelde schaden die de gast of huurder mocht lijden, is De Parel van Zuilen nimmer aansprakelijk.

6 De rechtsvordering tot schadevergoeding van de gast of huurder jegens De Parel van Zuilen ingevolge deze voorwaarden, verjaart door verloop van een jaar, nadat de gast of huurder bekend is geraakt met de schade of daarmee bekend geraakt had kunnen zijn.

Artikel 8 Annulering

Gast of huurder dient de annulering schriftelijk of per mail kenbaar te maken.

1. In geval van annulering door de gast of huurder worden annuleringskosten in rekening gebracht, volgens onderstaand schema. Onder het totale offertebedrag worden alle overeengekomen kosten verstaan, waaronder huurkosten, verzorgingskosten, transportkosten, op- en afbouwkosten, personeelskosten enzovoorts.

<u>Bij huwelijksvoltrekkingen en bruiloftsfeesten:</u>

- Bij annulering tot en met 26 weken voor de datum van uitvoering van de opdracht is gast of huurder de kosten van de zaalhuur verschuldigd, ongeacht of deze zaalhuur in de offerte, vanwege een korting, is komen te vervallen. De zaalhuur van de raadzaal en burgemeesterskamer bedraagt € 950 per dag.
- Bij annulering tot en met 13 weken voor de datum van uitvoering van de opdracht is gast of huurder 50% van het totale offertebedrag verschuldigd, zoals in de laatste of definitieve offerte is overeengekomen.
- Bij annulering tot en met drie weken voor de datum van de uitvoering van de opdracht is gast of huurder 75% van het totale offertebedrag verschuldigd, zoals in de laatste of definitieve offerte is overeengekomen.
- Bij annulering binnen een week voor de datum van uitvoering van de opdracht is gast of huurder 100% van het totale offertebedrag verschuldigd, zoals in de laatste of definitieve offerte is overeengekomen.

<u>Bij feesten en/of andere gelegenheden of evenementen van particulieren:</u>

- Bij annulering tot en met 13 weken voor de datum van uitvoering van de opdracht is gast of huurder de kosten van de zaalhuur verschuldigd, ongeacht of deze zaalhuur in de offerte, vanwege een korting, is komen te vervallen. De zaalhuur van de raadzaal en burgemeesterskamer bedraagt € 475,-- per dagdeel.
- Bij annulering tot en met 30 dagen voor de datum van uitvoering van de opdracht is gast of huurder 50% van het totale offertebedrag verschuldigd, zoals in de laatste of definitieve offerte is overeengekomen.
- Bij annulering tot en met een week voor de datum van de uitvoering van de opdracht is gast of huurder 75% van het totale offertebedrag verschuldigd, zoals in de laatste of definitieve offerte is overeengekomen.
- Bij annulering binnen een week voor de datum van uitvoering van de opdracht is gast of huurder 100% van het totale offertebedrag verschuldigd, zoals in de laatste of definitieve offerte is overeengekomen.

<u>Bij vergaderingen, trainingen, of vergelijkbare zakelijke bijeenkomsten van bedrijven:</u>

- Bij annulering tot en met 31 dagen voor de datum van aanvang van de uitvoering van de opdracht is gast of huurder 50% van het totale offertebedrag verschuldigd, zoals in de laatste of definitieve offerte is overeengekomen.
- Bij annulering tot en met veertien dagen voor de datum van aanvang van de uitvoering van de opdracht is gast of huurder 70% van het totale offertebedrag verschuldigd, zoals in de laatste of definitieve offerte is overeengekomen.
- Bij annulering tot en met zeven dagen voor de datum van aanvang van de uitvoering van de opdracht is gast of huurder 90% van het totale offertebedrag verschuldigd, zoals in de laatste of definitieve offerte is overeengekomen.
- Bij annulering binnen een week voor de datum van aanvang van de uitvoering van de opdracht is gast of huurder 100% van het totale offertebedrag verschuldigd, zoals in de laatste of definitieve offerte is overeengekomen.

Bij uitvaartbijeenkomsten van particulieren of georganiseerd door uitvaartondernemingen:

- Bij annulering binnen 3 dagen voorafgaand aan de uitvaartplechtigheid is gast of huurder 50% van het totale offertebedrag verschuldigd, zoals in de laatste of definitieve offerte is overeengekomen.

2. De Parel van Zuilen kan van het bepaalde in lid 2 van dit artikel afwijken ten gunste van de gast of huurder. Dit is ter beoordeling van De Parel van Zuilen.

Artikel 9 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie vermeld wordt. De Parel van Zuilen heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien (verdere) nakoming van de overeenkomst verhinderd wordt. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van De Parel van Zuilen opgeschort, zonder dat De Parel van Zuilen tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

   Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat door De Parel van Zuilen ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan De Parel van Zuilen afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, alsmede maatregelen van de overheid, weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

Artikel 10 Informatievoorziening

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Alle door de gast of huurder verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door De Parel van Zuilen en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van de gast of huurder worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. De Parel van Zuilen behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. De Parel van Zuilen hanteert het sinds 25 mei 2018 in Europa verplichte Privacystatement. Dit statement is te vinden op de site www.deparelvanzuilen.nl/contact

Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze ‘Algemene Voorwaarden De Parel van Zuilen 2025’ dienen expliciet in de overeenkomst opgenomen te worden.